

# Das sind wir

Wir bei Abalone / PersoPlus GmbH sind spezialisiert auf Dienstleistungen im Bereich Personalmanagement. Als Teil der internationalen Abalone Group bieten wir umfassende Lösungen in den Bereichen Personalvermittlung, -beratung und -überlassung an. Wir unterstützen Unternehmen bei der Rekrutierung von qualifizierten Fachkräften sowie Hilfskräften und helfen Arbeitssuchenden bei ihrer Karriereplanung. Mit einem starken Fokus auf individuelle Kundenbedürfnisse und eine enge Zusammenarbeit mit unseren Klienten entwickeln wir maßgeschneiderte Personalstrategien und sorgen für effiziente Besetzungsprozesse.

## Sachbearbeiter Kundendienst (m/w/d)

(101)

 Standort: Düsseldorf  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche   
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

### Zweck und Ziel der Stelle

Die PersoPlus/Abalone entwickelt sich weiter und sucht für mehrere Kundenprojekte **einen Sachbearbeiter Kundendienst (m/w/d)** für unsere Niederlassung in Düsseldorf. Werden Sie Teil unsere Gemeinschaft, im Rahmen des Ausbaus unserer Niederlassung ist die Position unbefristet zu besetzen.

**Sie mögen Vielseitigkeit? Gut, diese Stelle ist Anti-Routine.**

### Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von Kundenanfragen und -aufträgen
- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung
- Pflege und Verwaltung von Kundendaten im System
- Erstellung und Nachverfolgung von Angeboten
- Reklamationsbearbeitung und Lösungsfindung
- Unterstützung bei der Optimierung von Kundenprozessen

### Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation ggf. ist ein Quereinstieg möglich
- Erste Berufserfahrung im Kundendienst oder einer ähnlichen Position von Vorteil
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Kommunikationsstärke und Freude am Kundenkontakt
- Sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise
- Gute MS Office-Kenntnisse und Erfahrung im Umgang mit CRM-Systemen
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

#### Vorteile

- Einen abwechslungsreichen und sicheren Arbeitsplatz in einem dynamischen Team
- Bis zu 30 Urlaubstage je nach Länge der Betriebszugehörigkeit
- Attraktives tarifliches Gehalt von 15,06€ - 15,92€/Std
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Weiterbildungsmöglichkeiten (z.B. Staplerschein, Sprachkurse und Berufsausbildung)
- Kostenlose moderne Arbeitskleidung

- Die Möglichkeit zur Übernahme in eine Festanstellung beim Kunden

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** GVP **Entgeltgruppe:** 3