

Call Center Agent (m/w/d)

(98)

📍 Standort: Düsseldorf 📄 Anstellungsart(en): Schicht Früh / Spät, Vollzeit, Wochenende 📄 Arbeitszeit: 35 - 40
Stunden pro Woche 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Wir begleiten und unterstützen unsere Projektmitarbeiter auf ihrem Weg zum Erfolg!

Ab sofort suchen wir:

Call Center Agent (m/w/d)

Die PersoPlus/Abalone entwickelt sich weiter und sucht für mehrere Kundenprojekte **einen Call Center Agent (m/w/d)** für unsere Niederlassung in Düsseldorf. Werden Sie Teil unsere Gemeinschaft, im Rahmen des Ausbaus unserer Niederlassung ist die Position unbefristet zu besetzen.

Sie mögen Vielseitigkeit? Gut, diese Stelle ist Anti-Routine.

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

Ihre Aufgabe

- Professionelle telefonische Kundenbetreuung und -beratung
- Beantwortung von Kundenanfragen und Bearbeitung von Reklamationen
- Dokumentation und Pflege von Kundendaten im CRM-System
- Einhaltung von Qualitäts- und Servicestandards

Fachliche Anforderungen

Was Sie mitbringen sollten

- Erste Erfahrung im Call Center oder in der Kundenbetreuung von Vorteil
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Freude am telefonischen Kundenkontakt
- Hohe Serviceorientierung und Freundlichkeit
- Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit und Belastbarkeit
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachkenntnisse von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office und Erfahrung im Umgang mit CRM-Systemen

Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

Vorteile

- Einen abwechslungsreichen und sicheren Arbeitsplatz in einem dynamischen Team
- Bis zu 30 Urlaubstage je nach Länge der Betriebszugehörigkeit
- Tarifliches Gehalt von mindestens 13,20€/Std
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Kostenlose moderne Arbeitskleidung

- Die Möglichkeit zur Übernahme in eine Festanstellung beim Kunden

Kontaktdata für Stellenanzeige

Patrick Noack

Agenturleiter

T: +49 (0) 1516 4024231

patrick.noack@abalone-deutschland.de

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: BAP